

# Curso de PSICOLOGÍA POR VIDEOCONFERENCIA

Del 20 de abril al 31 de julio (100 horas de dedicación)

Periodo de matrícula: desde el 29 de marzo al 20 de abril



Dirigido a todos los psicólogos/as que deseen adquirir los conocimientos necesarios para aplicar esta novedosa herramienta de atención psicológica

Se trata de un curso online, accediendo cada estudiante, con una clave de usuario y contraseña personales, al espacio de aprendizaje.

Todos los materiales, actividades y ejercicios de evaluación se encuentran en la web e-learning del curso, así como abundante material complementario, videoclases, enlaces de interés, etc.

Director: Dr. **Andrés López de la Llave**. Profesor titular de la UNED

Profesores:

Dra. **C. Pérez-Llantada**. Profesora titular de la UNED

Dña. **P. Carrillo**. Especialista en atención psicológica por videoconferencia

Dña. **L. López de la Llave**. Especialista en atención psicológica por videoconferencia

Acción Formativa



[www.copex.es](http://www.copex.es) / 924 317 660

C/Almonaster la Real, 1 1ºD

CP 6800 Mérida (Badajoz)

La **videoconferencia** supone un avance importante en la atención psicológica al facilitar una interacción cara a cara que no tienen otros procedimientos de comunicación mediada. Pero también tiene algunos inconvenientes que, de hecho, son los que proporcionan relevancia a este curso. Así, entre los inconvenientes más frecuentemente citados en la literatura científica destacan los siguientes:

- Garantizar la confidencialidad de las entrevistas
- Protección de datos personales
- Requerimientos tecnológicos
- Habilidades técnicas de los interlocutores
- Falta de seguridad de Internet
- Falta de profesionales cualificados

Una formación adecuada del profesional eliminaría algunos de estos inconvenientes y minimizaría otros al proporcionar una información rigurosa y actualizada.

Este curso proporciona la formación imprescindible para abordar esta nueva forma de intervención; además ofrece un espacio donde poner en práctica los conocimientos adquiridos para facilitar la necesaria experiencia en este campo.

## Contenidos

**Módulo 1:** Telepsicología, recoge el desarrollo histórico de las intervenciones psicológicas utilizando los diferentes medios que ofrece Internet y se describen las principales aplicaciones, incluyendo las ventajas e inconvenientes de cada una de ellas.

**Módulo 2:** Videoconferencia: Fundamentos y aspectos técnicos, se centra en las cuestiones técnicas que se deben tener en cuenta al realizar una videoconferencia: el equipo necesario, los requerimientos de la línea de acceso a Internet, iluminación, sonido, etc. Así como otras consideraciones, que podríamos denominar cuestiones de etiqueta.

**Módulo 3:** Seguridad y privacidad en Internet, aborda cuestiones relativas a la protección de datos de carácter personal, la confidencialidad, la seguridad informática o la acreditación de identidad.

**Módulo 4:** Guías prácticas de Telepsicología y de Atención por videoconferencia, resumen de las guías de buenas prácticas que han elaborado la APA (American Psychological Association) y la ATA (American Telemedicine Association). También se presenta la Guía de la Asociación de Especialistas en Atención Psicológica por Videoconferencia (AEAPV).

**Módulo 5:** Ejemplos de investigación en Telepsicología, investigaciones recientes publicadas en revistas científicas sobre la atención psicológica en Internet.

**Módulo 6:** La atención psicológica por videoconferencia, desarrolla los aspectos que debe tener en cuenta el alumno para poner en marcha un servicio de atención psicológica por videoconferencia: equipamiento, gestión, etc.

**Trabajo fin de curso:** Consiste en la realización de prácticas de videoconferencia empleando diferentes herramientas y en la elaboración de un informe.